

## 対面での面会休止についてのお知らせ

平素より新型コロナウイルスの感染対策にご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。  
当施設では、新型コロナウイルス感染予防対策として、**令和4年5月5日より**オンライン面会または面会室にてパーティション越しによる対面での面会をさせて頂いておりましたが、全国的な新型コロナウイルスの増加・発生状況を踏まえ、**令和4年7月25日より**当面の期間、**パーティション越しによる対面での面会を休止させていただきます**、**LINE アプリによるオンライン面会(テレビ電話)のみ**という方法を取らせていただきます。ご自宅または、ほほえみ相談室にてこちらのタブレットを使用し、ご利用者様とオンライン面会(テレビ電話)をして頂く流れになります。使用するタブレットは職員にて設定させていただきますのでご安心下さい。

皆様には大変ご不便お掛け致しますが、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。又、可能な限り御面会に来られる可能性のあるご家族・ご親族・ご友人等皆様にお伝え頂きますようお願いいたします。

また、ご家族様のスマートフォン、パソコンに LINE アプリがインストールされている方に関しましてはご自宅からのオンライン面会(テレビ電話)も可能となります。まだご登録がお済でない方に関しましては別紙にて自宅からの面会方法を記載しておりますのでご確認ください。

尚、同様のお知らせをホームページにも記載しておりますのでご参考ください。

### オンライン面会(テレビ電話)の流れについて

- ① 電話予約にてオンライン面会を希望する日時をお伝えいただきます。
  - ② 予約していただいた日時にほほえみへ来園していただき、事務所受付にお声がけください。ご案内させていただきます。
- ※ 自宅からのオンライン面会に関しましては、予約時間にこちらから LINE にて連絡を入れさせていただきます。
- ③ 相談室にてタブレットを通してご利用者様とオンライン面会(テレビ電話)していただきます。

#### ◆予約受付に関して◆

月～金 8:00～17:00

予約受付担当 倉林・庄子

#### ◆オンライン面会可能日時◆

月～金 午前 9:30～11:00 午後 1:30～3:30

面会可能時間は 15 分以内とさせていただきます。

ほほえみ HP



TEL : 0495-86-2990

FAX : 0495-86-2991

HP: hohoemimisato.com

担当 倉林・庄子

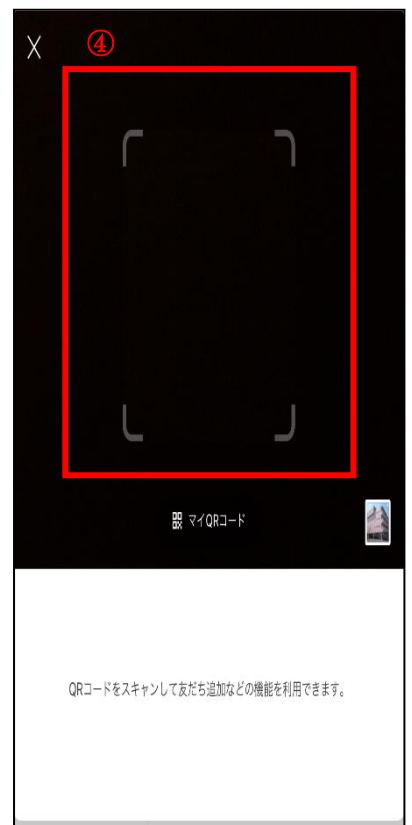
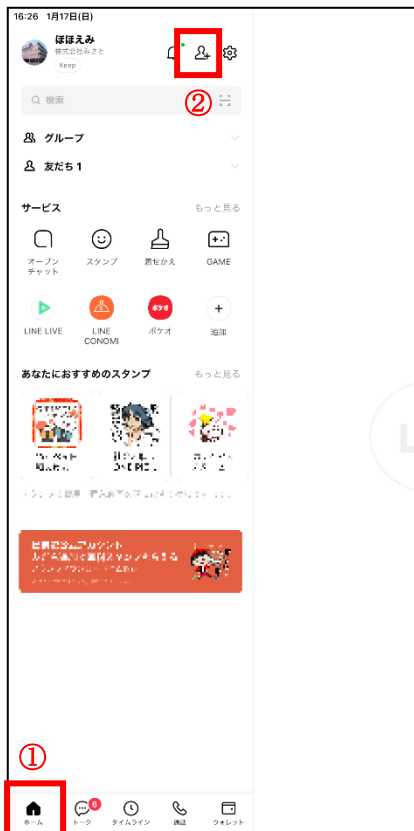
## ご自宅からのオンライン面会の方法について

～事前準備として～

- ・ご家族様の携帯電話に「LINE」アプリをダウンロード

～ほほえみ 友だち追加手順～

- ①LINE アプリを起動していただき『ホーム』を押します。
- ②画面右上に表示されている『人型のアイコン』を押します。
- ③画面が変わりましたら『QRコード』を押します
- ④QRコードを読み取る画面になるので下記のほほえみ QRコードを読ませて下さい。



LINE ほほえみ QR コード



⑤ほほえみアカウントが出てきますので『追加』を押します。

⑥ほほえみが友だち追加されたので『ホーム』の『友だち』からほほえみを押していただき、『トーク』を押して必要事項を入力して下さい。

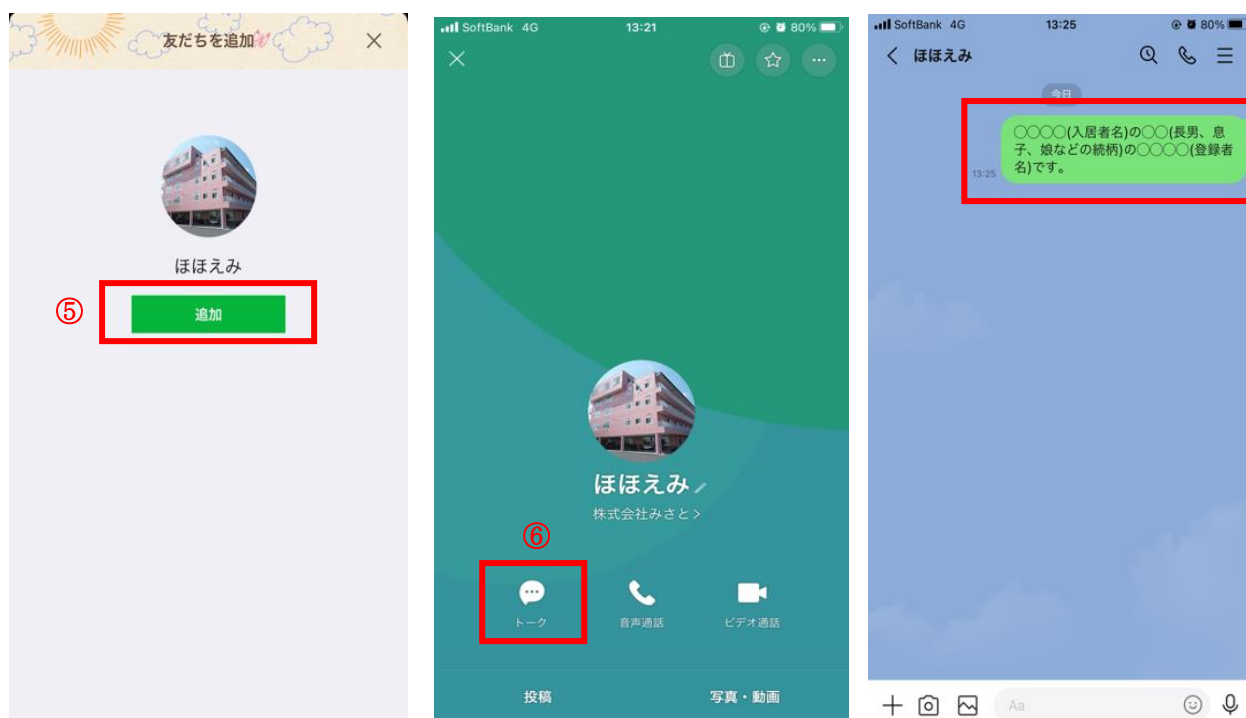
必要事項 ①入居者様お名前（フルネーム）

②入居者様との続柄（長男、息子、娘など）

③登録者様のお名前（フルネーム）

※名字だけですと、同じ方もいらっしゃる為、入居者様・登録者様のお名前はフルネーム  
でお願い致します。

入力が確認できましたら、担当職員より返信を致しますのでご確認ください。



以上で、LINE による「ほほえみ」友だち追加は完了となります。

※ ご予約に関しては、来園・ご自宅からの面会も電話にて予約を受け付けておりますので面会についてのお知らせにあります連絡先へお電話ください。

※ 「LINE の設定ができない」等のご質問には、施設でもお答えできませんので、ご親族の方やお知り合いの方をお願いします。

※ オンライン面会専用のアカウントとなりますので、それ以外の連絡等に使用する事は出来ませんのでご了承ください。

～オンライン面会申し込み～

① 電話（0495-86-2990）にて「オンライン 面会」の日時予約をします。

受付時間 : 平日 8:00～17:00

面会可能日時: 平日の 9:30～11:00、13:30～15:30

面会時間 : 15分以内

～オンライン面会当日～

② オンライン面会予約時間に施設よりLINE のビデオ電話にて着信を入れます。  
通話ボタンを押し、スマホの画面越しにご面会して頂きます。